



Joseph O'Connor. Foto cortesía de Ed. Urano

Joseph O'Connor es uno de los formadores de PNL y Coaching más conocidos y respetados en todo el mundo. Ha impartido sus enseñanzas tanto en América del Norte como del Sur, Hong Kong, Singapur (donde le fue concedida la medalla del National Community Leadership Institute), Nueva Zelanda y numerosos países de Europa.

Fue el primer formador europeo en impartir seminarios de PNL en Chile y también en la República Checa.

Es autor de dieciocho libros traducidos a veinticuatro idiomas que incluyen algunos de los best sellers y de las obras más respetadas en PNL y habilidades de comunicación. Su libro, escrito con John Seymour **"Introducción a la PNL"** se viene utilizando desde hace más de doce años como obra básica de referencia y consulta para el estudio de la PNL, y se han vendido más de 100.000 ejemplares.

Ha trabajado como formador y consultor en numerosas empresas, incluida la British Airways, la HP Invent y la United Nations Industrial Development Organization (UNIDO) de Viena, consultoría para proyectos de cooperación industrial en países en desarrollo.

Joseph es presidente y cofundador de Lambent do Brasil, compañía consultora y de entrenamientos internacional en Sao Paulo.

Es cofundador de la **Comunidad Internacional de Coaching (ICC)**.

Vivió durante muchos años en el Reino Unido y actualmente reside en Brasil.

"la elegancia y la facilidad con la cual Joseph O'Connor expresa las ideas y conceptos complejos es un placer verdadero. Su interés en sus estudiantes es tan evidente como lo es su preparación cuidadosa, su experiencia y conocimiento extensos. Es un educador en el mejor sentido de la palabra - despertando y cultivando la curiosidad y guiando hacia el descubrimiento".

Alix Von Uhde - Trainer



Magda Galvez: ¿Qué es el coaching para usted?

Joseph O'Connor: El coaching es una revisión creativa de la vida a la luz de tus intenciones. Apoya de una forma respetuosa a las personas a conseguir lo mejor de su vida y de ellos mismos. Contribuye a que cada individuo llegue a ser lo mejor que puede ser.

M.G.: ¿Qué ventajas tiene el coaching sobre otro tipo de entrenamiento?

J.O.: Coaching no es un entrenamiento. Es una sociedad de colaboración mutua, más que una transferencia o enseñanza de habilidades. El cliente tiene las respuestas, el coach las preguntas.

M.G.: ¿Y qué es la PNL?

J.O.: Programación Neuro-Lingüística es el estudio sistémico de la comunicación humana. Es el modelado de la excelencia y la manera de comprender como llegar a resultados extraordinarios e impulsar a las personas a llegar a su máximo potencial.

“Coaching es el automóvil de carreras, PNL es el combustible de más alto octanaje”

M.G.: ¿Qué relación existe entre la PNL y el coaching?

J.O.: La PNL es un medio excelente para hacer al coaching más poderoso. Coaching es el automóvil de carreras, PNL es el combustible de más alto octanaje. Otros combustibles también son posibles, pero con ellos quizás no obtengas tan alto rendimiento y/o velocidad.

M.G.: ¿De qué manera hace la PNL más rápido el proceso de coaching?

J.O.: Hace más rápido el proceso de coaching a través del modelado del coaching de éxito y de sofisticadas habilidades lingüísticas, que traen al coaching formas de hacer preguntas poderosas.

M.G.: ¿qué lo llevo de la PNL al coaching?

J.O.: He trabajado mucho y he dado muchos entrenamientos y consultorías en diversas empresas alrededor del mundo. Y para mí, el coaching es el vehículo perfecto de **aplicación práctica** de herramientas de PNL a los negocios.



M.G.: ¿De qué manera puede ayudar a un coach profesional la profundización en PNL?

J.O.: Hay muchas maneras. Cuando aumentas tus conocimientos de PNL y los complementas con los ya existentes de coaching, serás un coach extraordinariamente efectivo. Sin embargo el coaching es la base. La PNL por si misma no es suficiente para ser un coach, pero te ayuda a ser un mejor coach ya que posee unas herramientas maravillosas para ayudar a trabajar con metas, valores y creencias. El Rapport entre el coach y el cliente es también importante y la PNL tiene mucho que decir acerca de esto.

Además tiene la influencia lingüística de la facilidad del Meta Modelo. Finalmente la PNL te ayuda a apreciar a tu cliente en su mundo sin juzgarlo. Juzgar al cliente significa que no puedes entenderlo. Todo esto es parte esencial del coaching. Sin embargo coaching es más que esto. Lo bello de nuestra Certificación Internacional de Coaching es que tú no necesitas ninguna preparación anterior de PNL para hacer nuestro curso, lo que necesitas de PNL esta incluido en el curso.



Joseph O'Connor

M.G.: ¿Hay algún "secreto" sobre PNL que aún no haya desvelado y que nos quiera contar?

J.O.: El secreto es que no hay secreto. Cualquiera puede ser bueno en PNL con estudio, un buen entrenamiento y práctica.

M.G.: ¿Qué tipo de coaching practica más, el coaching de vida o el coaching ejecutivo y qué similitudes y diferencias encuentra entre ellos?

J.O.: Ambos, Andrea y yo preferimos el coaching ejecutivo. Yo disfruto marcando diferencias entre la persona y su negocio. También creo que ayudar al negocio a obtener alto rendimiento de un modo centrado y ético es una gran contribución a hacer un mundo mejor. Los ejecutivos también tienen problemas de equilibrio en la vida y no se les respeta a menos que se les apoye para integrar su trabajo con su vida personal. Y el coach personal no puede trabajar con el cliente sin tomar en consideración su trabajo.

“Cuando se realiza coaching a ejecutivos, ellos aumentan su rendimiento y esto se traduce en la mejora de los resultados de la organización”



M.G.: ¿De qué forma beneficia el coaching a las organizaciones?

J.O.: Coaching es la manera más centrada, rentable y efectiva de aportar recursos exactamente al lugar donde son requeridos en una organización. Cuando se realiza coaching a ejecutivos, ellos aumentan su rendimiento y esto se traduce en la mejora de los resultados de la organización. Coaching es un compromiso de desarrollo a largo plazo para los empleados. Retiene y mejora a empleados clave dentro de la empresa y evita el alto costo del reentrenamiento.

M.G.: Acaba de publicar en España su libro “Coaching con PNL” del que es co-autor junto a Andrea Lages. ¿Qué novedades nos aporta este libro?

J.O.: Trae muchas cosas nuevas. Es el primer libro que le muestra al coach como integrar las herramientas de PNL al proceso de coaching. Tiene un fuerte enfoque en los valores y desarrollo de planes de acción. También nos acerca a sofisticados enfoques lingüísticos de la PNL respecto a las preguntas, especialmente las presuposiciones detrás de las preguntas. Es único, generado por muchos años de trabajo y experiencia en PNL y coaching.

M.G.: ¿Cómo nos puede ayudar su libro a practicar auto-coaching?

J.O.: Puedes usar el libro para hacerte auto-coaching. Trae muchas ideas, ejemplos prácticos, herramientas que puedes aplicar y preguntas que puedes usar para explorar tu presente y diseñar tu futuro y hacer de ti mismo lo mejor que puedes llegar a ser.

M.G.: Su empresa cuenta con un programa de formación para coaches. ¿Nos puede explicar cuales son los elementos que diferencian este programa de los ya existentes en España?

J.O.: No sabemos que programas existen en este momento en España, pero puedo hablar acerca de los programas de la ICC (Comunidad Internacional del Coaching) que nosotros realizamos. Poseemos un fuerte enfoque basado en la habilidad y los más altos estándares éticos y profesionales. Nuestros alumnos deben pasar una evaluación escrita y una practica así como realizar un proyecto de coaching real. Durante la certificación realizamos una constante supervisión apoyando a nuestros alumnos en todo momento y durante los días del curso realizamos muchos ejercicios prácticos – aprendiendo y haciendo.

Integramos herramientas de PNL a los entrenamientos, pero *no* es un entrenamiento de PNL. Tenemos muchas personas en nuestros programas que nunca han aprendido PNL y desarrollan muchas habilidades y las disfrutan. También tenemos muchos entrenadores de PNL en nuestros programas y ellos también obtienen muchas habilidades y las disfrutan.



PORTAL del COACHING



Joseph O'Connor y Andrea Lages

Nuestro programa también es internacional. Cuando las personas son certificadas se adhieren a la ICC, una comunidad de coaching extendida mundialmente que actualmente congrega a 20 nacionalidades y que se mantiene en expansión. Sabemos que funcionan los cruces culturales. En Marzo estuvimos realizando un entrenamiento en Hong Kong.

M.G.: Tengo entendido que nos visitara próximamente para realizar su primera certificación internacional de coaching en España. Cuéntenos cuando es y háblenos de ella.

J.O.: Es la primera Certificación Internacional en Coaching que ofrecemos en España para formación de coaches españoles. Anteriormente impartimos una en Palma de Mallorca pero era para personas que trajimos desde Suecia y Dinamarca.

El entrenamiento de ocho días estará dividido en dos módulos y lo impartiremos en Barcelona. Andrea y yo estamos ansiosos del primer entrenamiento de la ICC en España y de trabajar con Coaches Españoles. En los entrenamientos de coaching que estamos haciendo alrededor del mundo, enseñamos como establecer y lograr metas, y que vivas congruentemente con los valores que hicieron que las escogieras. Estos valores proveen la energía para lograr nuestras metas. Mucha gente no alcanza sus metas porque no son congruentes con sus valores. Creo que el coaching es una de las herramientas más poderosas que ahora poseemos para que la gente alcance sus metas y viva de acuerdo a sus valores.

Avda. Diagonal, 468 6ª A 08006 - Barcelona
Teléfono: 902 36 35 05

www.portaldelcoaching.com - info@portaldelcoaching.com



M.G.: ¿Cuales son los planes que tiene en España?

J.O.: En este momento tenemos tan solo dos coaches certificados por la ICC en España. Natalia certificada como Coach y Hernán Cerna completando el proceso de Certificación de Master Coach. Esperamos que el primer programa lleve a otros entrenamientos de Coaching de ICC y también quizás un entrenamiento Master Coach de la ICC en 2006. Además de que muy pronto existirá una asociación que representara a la ICC en España. Y las personas que formen parte del curso y se certifiquen automáticamente formarán parte de la ICC Internacional y de su filial en España y así podrán disfrutar de los beneficios que ambas les otorgaran.

M.G.: ¿Qué es la ICC?

J.O.: La ICC (Comunidad Internacional del Coaching) es una organización de coaches dedicada a mantener altos estándares de calidad, niveles de habilidad y ética profesional. A diferencia de muchas organizaciones de coaching, tú no te puedes unir simplemente pagando una cuota de entrada. La única manera en que eres miembro es realizar exitosamente el entrenamiento de certificación en coaching.

Actualmente tenemos más de 500 coaches certificados en 16 países. Y continuamos creciendo. Tenemos un chat en Internet, foros, y una newsletter al servicio de nuestros miembros. También tenemos un servicio de referencia para los coaches en nuestra red, donde posibles clientes pueden contactar a nuestros coaches y contratarlos a través de nuestra web.

M.G.: Qué cualidades cree usted que debe tener un buen coach?

J.O.: Creo que un buen coach necesita curiosidad, dedicación y un intenso interés por las personas. También deben ser congruentes entre lo que dicen y lo que hacen. Los Coaches necesitan poseer las cualidades que piden a sus clientes.

“El coaching es una de las más poderosas maneras de desarrollarse a sí mismos y a sus negocios”



**M.G.: Finalmente,
¿cómo acercaría el
coaching a las
personas y a las
organizaciones?**

J.O.: Creo que ya lo estamos haciendo, trabajamos todo el tiempo para educar a las personas y explicarles que el coaching es una de las más poderosas maneras de desarrollarse a sí mismos y a sus negocios. Estamos orgullosos de innovar en el desarrollo de habilidades, ética, profesionalismo y estándares de la nueva profesión de coaching.



Joseph O'Connor, Andrea Lages y Hernán Cerna

**Magda Galvez
Portal del Coaching**

Agradezco profundamente a **Hernán Cerna** su intervención inestimable para poder realizar esta entrevista.